

Áreas Envolvidas:	Área	Responsável	Negócio
Gerência Geral	Comercial	Fábio Yamaguro	Roteiro Operacional Promotora
Gerência Regional	Comercial	Márcia Dezorzi	Versão: 02/13
Gerência Comercial	Comercial	Márcia Dezorzi	Implantação: 10/04/2008
Liberação	Operacional	Silvia Silva	Atualização: 09/08/2013
Compra de Dívida	Operacional	Alexsandro Gonçalves	
Suporte a Compra	Operacional	João Gabriel Russo	<input type="checkbox"/> Prefeitura <input checked="" type="checkbox"/> Governo <input type="checkbox"/> Ministérios
Suporte a Promotora	Operacional	Jaqueline Elvira	<input type="checkbox"/> Tribunal <input type="checkbox"/> Previdência <input type="checkbox"/> Privado

RESUMO DAS INFORMAÇÕES

Data de Corte	DIA 07	
Público Alvo	SERVIDORES ADMITIDOS NO PRAZO MÍNIMO DE 03 MESES SERVIDORES ATIVOS / INATIVOS / PENSIONISTAS	
Servidores Não Aceitos	COMISSIONADOS / CONTRATADOS / CLT / APOSENTADOS E PENSIONISTAS QUE RECEBAM PELO INSS.	
Margem Consig. LEGAL	30% e 50%* (* quando se tratar de um servidor com idade igual ou superior a de 65 anos, poderá ser utilizado 50% da margem legal)	
Margem Consig. Daycoval – CD (Compra de Dívida)	100% DA PARCELA COMPRADA	
Margem Consig. Daycoval – RF (Refinanciamento)	100% DA PARCELA REFINANCIADA	
Margem Consig. Daycoval – ML (Contrato Novo)	100% DA MARGEM DISPONÍVEL	
Obtenção da Margem	PORTAL DE CONSIGNAÇÃO SG CONSIG (WMG) https://www.consignacao.go.gov.br/SGConsignataria/ConsigAcessoUsuarioLogar.aspx	
Forma de Cálculo	Margem de 30% ou 50%* (=) SALÁRIO BRUTO (+) Verbas Fixas (-) Verbas Variáveis (Se houver) = SALÁRIO LÍQUIDO SALÁRIO LÍQUIDO x 30% ou 50% = margem consignável total para empréstimos Margem Consignável Total – Descontos Facultativos = MARGEM CONSIGNÁVEL DISPONÍVEL	
Qtde. de Contratos	01 CONTRATO POR BANCO / MATRICULA. PREFERENCIALMENTE O CRÉDITO DEVERÁ OCORRER NA CONTA SALÁRIO DO SERVIDOR.	
Liberação do Crédito (C/C)	CRÉDITOS EM OUTRAS CONTAS: EXTRATO DOS ÚLTIMOS 30 DIAS DA CONTA CORRENTE INDICADA DEMONSTRANDO MOVIMENTAÇÕES DIVERSAS (PREFERENCIALMENTE DEVE CONSTAR NESTAS MOVIMENTAÇÕES A TRANSFERÊNCIA DE SALÁRIO PARA ESTA CONTA INDICADA). OU CÓPIA DE CHEQUE DA CONTA INDICADA A QUAL DEVERÁ TER SIDO ABERTA NO MÍNIMO 03 MESES ANTES DA DATA DA OPERAÇÃO.	
Forma de Averbação	ON LINE	
Módulo de Compra	SIM	
Monitoramento de Margem	SIM	
Prazo Máximo	60 MESES	
Política de Idade x Valores	De 21 anos a 74 anos e 11 meses	R\$ 250.000,00
	De 75 anos a 79 anos e 11 meses	50.000,00
CLT Concursado	De 21 a 55 anos (entrada do contrato)	
NOTA: IDADE E VALORES SUPERIORES OU INFERIORES SOMENTE SERÃO AVALIADOS COM PRÉVIA AUTORIZAÇÃO DO BANCO DAYCOVAL		
HORÁRIO DE DIGITAÇÃO E PAGAMENTO		
CONTRATO NOVO	PRAZO LIMITE PARA DIGITAÇÃO: 14:30 PAGAMENTO: MESMO DIA (D+0) APÓS ESSE HORÁRIO O PAGAMENTO SERA REALIZADO NO PROXIMO DIA UTIL (D+1)	
REFINANCIAMENTO	PRAZO LIMITE PARA DIGITAÇÃO: 14:30 PAGAMENTO: MESMO DIA (D+0) APÓS ESSE HORÁRIO O PAGAMENTO SERA REALIZADO NO PROXIMO DIA UTIL (D+1)	
COMPRA DE DÍVIDA	STR 39 (VENCIMENTO PARA O DIA)	

PRAZO LIMITE PARA DIGITAÇÃO: 14:30
BOLETO BANCÁRIO (FICHA DE COMPENSAÇÃO - VENCIMENTO PARA O DIA)
PRAZO LIMITE PARA DIGITAÇÃO: 17:30

EXCEÇÕES SERÃO TRATADAS CASO A CASO

1. PROCESSO DE RESERVA DE MARGEM / CONTRATO NOVO

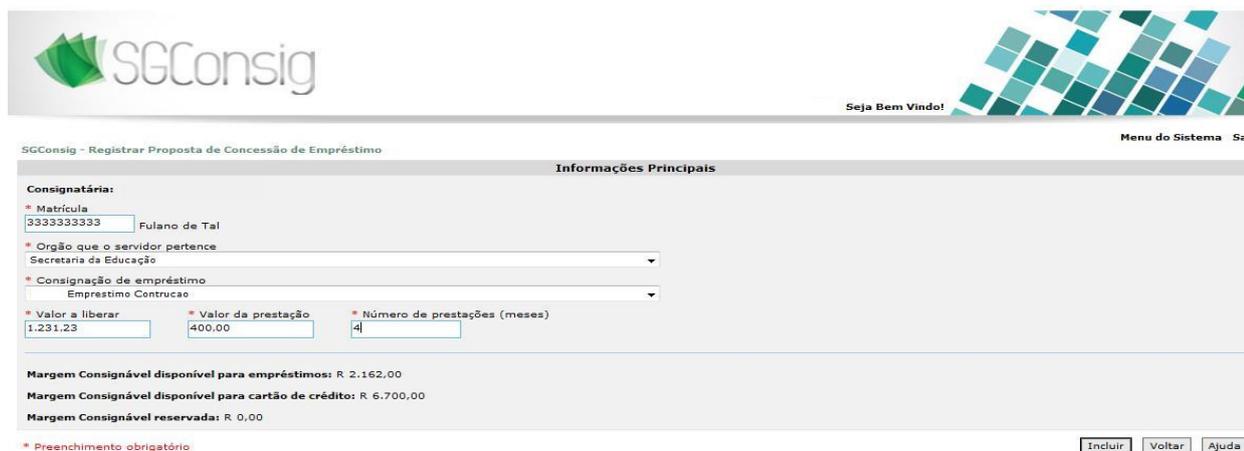
A Promotora deverá logar o sistema da SG CONSIG
<https://www.consignacao.go.gov.br/SGConsignataria/ConsigAcessoUsuarioLogar.aspx>.

Acessar o meu conforme tela abaixo e clicar em Registrar Proposta de Empréstimo.



Após clicar em Registrar Proposta de Empréstimo, seguir os passos conforme abaixo.





The screenshot shows the 'SGConsig - Registrar Proposta de Concessão de Empréstimo' interface. It features a header with the logo and a 'Seja Bem Vindo!' message. The main content area is titled 'Informações Principais' and contains a form for entering loan details. The form includes fields for 'Matrícula' (333333333), 'Orgão que o servidor pertence' (Secretaria da Educação), 'Consignação de empréstimo' (Empréstimo Contrucao), 'Valor a liberar' (1.231,23), 'Valor da prestação' (400,00), and 'Número de prestações (meses)' (4). Below the form, there are three lines of summary information: 'Margem Consignável disponível para empréstimos: R. 2.162,00', 'Margem Consignável disponível para cartão de crédito: R. 6.700,00', and 'Margem Consignável reservada: R. 0,00'. At the bottom right, there are buttons for 'Incluir', 'Voltar', and 'Ajuda'.

Após realizado a inserção dos dados para efetuar a reserva, o cliente deverá dar o aceite na operação.

Após realizado o aceite o BANCO deverá realizar o deferimento.

O SG CONSIG emitira a ADE que deverá ser assinado pelo cliente.

A operação só será liberada mediante a ADE assinada.

No momento do aceite, caso o servidor possua margem consignável, o valor da parcela é reservado até que a consignatária faça o deferimento do contrato, onde a mesma também possui um prazo para tal ação.

Enquanto o servidor possuir uma margem reservada, o mesmo não consegue dar o aceite numa nova proposta.

O deferimento do contrato pode ser feito somente por funcionários da própria consignatária, não podendo ser feitos por usuários de seus correspondentes.

Os novos contratos deferidos fazem parte do rol de informações que serão enviados para importação pela folha de pagamento

A ADE EMITIDA PELO SG CONSIG DEVERÁ SER ASSINADA PELO CLIENTE. A OPERAÇÃO SÓ DEVERÁ SER PAGA MEDIANTE ESSE DOCUMENTO. NO CASO DE COMPRA DE DIVIDA O RECURSO DO CLIENTE DEVERA SER PAGO MEDIANTE A ADE ASSINADA.

2. PROCESSO DE ANALISE (REFINANCIAMENTO) - DESCREVER

Interface do sistema que permite à própria consignatária registrar para o servidor uma proposta de renegociação de empréstimo, onde um ou mais contratos vigentes serão liquidados e um novo contrato (empréstimo) será gerado.

Na renegociação, a consignatária deve informar o saldo devedor dos contratos a serem renegociados (valor presente), o valor do novo contrato, o novo número de parcelas e o novo valor da parcela. O servidor embolsará a diferença entre o valor do novo contrato e o saldo devedor dos contratos renegociados.

Posteriormente ao registro da proposta de renegociação, o servidor possui um prazo para pessoalmente se dirigir ao estabelecimento ou correspondente da consignatária e dar o seu aceite, através de senha ou identificação biométrica.

No momento do aceite da renegociação, caso o servidor possua margem consignável, o valor da parcela é reservado (desconsiderando os contratos que serão liquidados) até que a consignatária faça o deferimento da renegociação, onde a mesma também possui um prazo para tal ação. Enquanto o servidor possuir uma margem reservada, o mesmo não consegue dar o aceite numa nova proposta.

O deferimento da renegociação é dado através do deferimento do novo contrato e pode ser feito somente por funcionários da própria consignatária, não podendo ser feitos por usuários de seus correspondentes.

SGConsig - Registrar Renegociação de Empréstimos

Seja Bem Vindo! Menu do Sistema Sair

SGConsig - Registrar Renegociação de Empréstimos

ADE Empréstimos Renegociação

Consignatária:

* ADE

** Matrícula

Orgão que o servidor pertence
Departamento de Estradas e Rodagens

* Tipo de serviço

* Preenchimento obrigatório ** Preencher um dos campos

Renegociar Ajuda

A ADE EMITIDA PELO SG CONSIG DEVERÁ SER ASSINADA PELO CLIENTE. A OPERAÇÃO SÓ DEVERÁ SER PAGA MEDIANTE ESSE DOCUMENTO. NO CASO DE COMPRA DE DIVIDA O RECURSO DO CLIENTE DEVERA SER PAGO MEDIANTE A ADE ASSINADA.

SGConsig - Registrar Renegociação de Empréstimos

Seja Bem Vindo! Menu do Sistema Sair

SGConsig - Registrar Renegociação de Empréstimos

ADE Empréstimos Renegociação

Consignatária:

Tipo de serviço:

Matrícula:

Consignações a serem renegociadas				
Consignação	Valor da prestação	Total de parcelas	Parcelas restantes	Saldo residual
<input type="checkbox"/> 44444 - EMPRESTIMO BANCO	R\$ 150,00	10	10	
<input type="checkbox"/> 44444 - EMPRESTIMO BANCO	R\$ 150,00	10	10	
<input type="checkbox"/> 44444 - EMPRESTIMO BANCO	R\$ 150,00	10	10	

Dados de Renegociação

* Saldo devedor

* Novo valor do contrato

* Novo número de parcelas

* Novo valor da parcela

Valor a ser liberado:

* Nova consignação a ser gerada

Margem Consignável disponível para empréstimos: R\$ 1.200,00
Margem Consignável disponível para cartão de crédito: R\$ 2.340,00
Margem Consignável reservada: R\$ 0,00

* Preenchimento obrigatório

Renegociar Ajuda

SGConsig - Registrar Renegociação de Empréstimos

ADE Empréstimos Renegociação

Consignatária:
 Tipo de serviço:
 Matrícula:
 Total do valor presente: Novo valor solicitado: Novo número de parcelas: Valor da prestação
 Valor a ser liberado:

Consignações a serem renegociadas				
Consignação	Valor da prestação	Total de parcelas	Parcelas restantes	Saldo residual
44444 - EMPRESTIMO BANCO	R\$ 150,00	10	10	R\$ 0,00

Aceite do servidor
 * Senha do servidor

* Preenchimento obrigatório

<< >> Renegociar Ajuda

3. PROCESSO DE ANALISE (COMPRA DE DIVIDA) - DESCRIVER



A tela abaixo será exibida onde o usuário deverá informar a matrícula do consignante.

Após informar a matrícula, serão apresentados o nome e o órgão do servidor daquela matrícula.

O usuário deverá escolher então o tipo de serviço.

Com todos os campos desta tela preenchidos, deverá então ser pressionado o botão >> prosseguir.

Na tela abaixo da aba Compra de Contrato, serão listadas todas as consignações passíveis de serem compradas.

O usuário então deverá selecionar qual ou quais serão compradas.

A seguir, deverá o usuário informar os dados da compra de contrato que consiste no preenchimento dos campos Saldo Devedor Previsto, Novo Número de Parcelas, Novo Valor da Parcela e Nova Consignação a Ser Gerada.

Após o preenchimento das informações conforme explicado anteriormente, deverá então pressionar o botão >> (prosseguir)

SGConsig - Compra de contrato

Seja Bem Vindo! Menu do Sistema Sair

ADE Compra de contratos Contrato

Consignatária:
Tipo de serviço:
Matrícula:
Saldo devedor previsto: R\$ 500,00 Novo valor solicitado: R\$ 1.000,00 Novo número de parcelas: 20 Novo valor da parcela: R\$ 60,00
Valor a ser liberado: R\$ 500,00

Consignações a Serem Compradas de Outra Consignatária				
Consignação	Valor da prestação	Total de parcelas	Parcelas restantes	Saldo residual
	R\$ 3,21	60	60	R\$ 0,00

Aceite do servidor
* Senha do servidor

* Preenchimento obrigatório

<< >> Compra de contrato Ajuda

Esta tela apresenta um resumo do novo contrato e o consignante deverá colocar a tua senha para que o processo de compra possa seguir.

Após a senha ter sido informada, deve-se clicar no botão Comprar Contrato.

Na compra, a consignatária que está comprando os contratos deve informar o valor do novo contrato, o novo número de parcelas e o novo valor da parcela. As consignatárias vendedoras devem informar os saldos devedores (valor presente). O servidor será creditado com a diferença entre o valor do novo contrato e o saldo devedor dos contratos comprados.

Posteriormente ao registro da proposta de compra de contrato, o sistema disponibiliza para as outras consignatárias as informações a respeito dos pedidos de compra e a partir de então, estas passam a ter um prazo para informar o valor para liquidação de cada contrato.

Após tomar conhecimento dos valores para liquidação, a consignatária que está comprando os contratos, efetiva o pagamento às demais consignatárias – ação administrativa – e informa ao sistema que tal pagamento foi efetuado.

Assim que as demais consignatárias apontam que os valores foram de fato recebidos, a consignatária que está comprando os contratos passa a ter direito de deferir o novo empréstimo.

O deferimento automaticamente liquida os contratos comprados.

A ADE EMITIDA PELO SG CONSIG DEVERÁ SER ASSINADA PELO CLIENTE. A OPERAÇÃO SÓ DEVERÁ SER PAGA MEDIANTE ESSE DOCUMENTO. NO CASO DE COMPRA DE DÍVIDA O RECURSO DO CLIENTE DEVERA SER PAGO MEDIANTE A ADE ASSINADA.

COMPRA DE DÍVIDA – LIBERAÇÃO DE RECURSO DO CLIENTE

DADOS DA LIBERAÇÃO							
Lib. de Crédito	Bnf.	Favorecido	CPF/CNPJ	DLLib.	Comp. Bco.	Agência C/C	Valor Tp. Conta
LIB REFINANCIAMENTO	9	BANCO DAYCOVAL S/A	62.232.889/0001-90	16/03/2010			2.951,97
LIB CLIENTE AGENDADA	8	IARA NUNES DA		02/02/2079	452	001 2902-0	2.286,77 C/C Ind
LIB BOLETO	9	POUPEX	62.232.889/0001-90	16/03/2010			8.110,98
LIB BOLETO	9	BANCO BMC	62.232.889/0001-90	16/03/2010			17.067,05

Após o pagamento da dívida realizada e a margem liberada pelo banco comprado, o contrato do servidor mudará a data de 02/02/2079 para a data do dia. Acompanhar no Sistema Função – Consulta Proposta.

4. DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA FORMALIZAÇÃO DO CONTRATO (KIT DAYCOVAL ASSINADO)

<input checked="" type="checkbox"/> Ficha Cadastral devidamente preenchida e assinada;
<input checked="" type="checkbox"/> Cédula de Crédito
<input checked="" type="checkbox"/> Autorização de Desconto em Folha averbada
<input checked="" type="checkbox"/> Autorização de Conta Corrente
<input checked="" type="checkbox"/> Autorização para Pagamento de Empréstimo Consignado (nos casos de Compra de Dívida)
<input checked="" type="checkbox"/> Contra-Cheque Atualizado
<input checked="" type="checkbox"/> Cópia do RG Civil ou Militar
<input checked="" type="checkbox"/> Cópia do CPF.
<input checked="" type="checkbox"/> Comprovante de endereço atualizado;
<input checked="" type="checkbox"/> Instrumento de Quitação (Carta, Boleto Bancário)
<input checked="" type="checkbox"/> Declaração de Margem Consignável (quando houver)
<input checked="" type="checkbox"/> Recibo de Averbação emitido pelo SG Consig

5. DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA ANÁLISE DE CRÉDITO (GED)

<input checked="" type="checkbox"/> Autorização para Pagamento de Empréstimo Consignado (nos casos de Compra de Dívida)
<input checked="" type="checkbox"/> Contra-Cheque Atualizado
<input checked="" type="checkbox"/> Cópia do RG Civil ou Militar
<input checked="" type="checkbox"/> Instrumento de Quitação (Carta, Boleto Bancário)
<input checked="" type="checkbox"/> Declaração de Margem Consignável (quando houver)
<input checked="" type="checkbox"/> Recibo de Averbação emitido pelo SG Consig

EMAILS BANCO DAYCOVAL

MESA DE ANÁLISE LIBERAÇÃO GOVERNOS	governosconsignado@bancodaycoval.com.br
MESA DE ANÁLISE COMPRA TODOS EMPREGADORES	compraconsignado@bancodaycoval.com.br
SUPORTE A COMPRA DE DÍVIDA	suportecompraconsignado@bancodaycoval.com.br
SUPORTE PROMOTORA	suortepromotora@bancodaycoval.com.br
PÓS VENDA	checagemconsignado@bancodaycoval.com.br

CONTATOS

SUPORTE A PROMOTORA	0300-115-1234
SAC ATENDIMENTO AO CLIENTE	0300-111-0500