

Política

Versão	Data vigência	Área(s) responsável (is)	Classificação	Código
01.2012	31/07/2012	Superintendência de Risco do Crédito Consignado	Interno	1-SRCC01.09

CONCESSÃO DE CRÉDITO CONSIGNADO DO CONVÊNIO RIO PREVIDÊNCIA / PREVI-BANERJ

DADOS DOS APROVADORES

Elaboração	Análises		Aprovação
	Gestor	Compliance	
Gláucia Helena Guarnier Analista de Risco 31/07/2012	Rubens Yassushi Ogawa Superintendente Executivo de Risco 31/07/2012	Ricardo Valério de Oliveira Moura Especialista de Compliance 31/07/2012	Ramon Martinez Ribeiro Neto Diretor Executivo de Risco 31/07/2012 Alexandre de Araujo Nogueira Diretor Executivo de Operações 31/07/2012

Política

ÍNDICE

1. OBJETIVO	3
2. DISPOSIÇÕES GERAIS	3
2.1 Conceito do Produto	3
2.2 Canais de Venda	3
2.3 Público Alvo	3
2.4 Características da Operação	3
2.5 Margem	4
2.6 Dossiê da Operação	7
2.7 Política de Comprovantes	9
2.8 Operação ou Risco do Cliente Superior a R\$ 50 Mil	11
2.9 Medidas Adicionais para Controle do Risco de Crédito (pela Área de Risco)	13
2.10 Casos Particulares	14
3. REFERÊNCIAS REGULATÓRIAS	14
4. DOCUMENTOS / PROCESSOS RELACIONADOS	15
5. RESPONSABILIDADES	15
5.1 Todas as Áreas Envolvidas	15
5.2 Área Comercial (Canal de Venda)	15
5.3 Área de Risco (Crédito Consignado)	15
5.4 Área de Formalização (Crédito Consignado)	16
6. GLOSSÁRIO	16
7. DÚVIDAS	16
8. HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES	17
9. PERIODICIDADE DA REVISÃO	17

Política

1. OBJETIVO

Descrever a política de “Crédito Pessoal Consignado” em folha de pagamento que deve ser aplicada ao **Convênio Rio Previdência /Previ - Banerj**

2. DISPOSIÇÕES GERAIS

2.1 Conceito do Produto

O “Empréstimo Pessoal com Consignação em Folha” é uma linha de crédito destinada exclusivamente ao cliente pessoa física, tendo como característica principal o desconto das parcelas mensais em folha de pagamento.

2.2 Canais de Venda

O atendimento aos clientes do **Convênio Rio Previdência/ Previ-Banerj** ocorre através dos canais de venda e estão autorizados a atuar em todo território Nacional:

Canais x Pontos de Venda	
Canais de Venda	Pontos de Venda
Direto	Rede Própria Cetelem BGN
Indireto	Correspondentes Autorizados pela Cetelem BGN

2.3 Público Alvo

Todos os ex- funcionários aposentados e pensionistas do antigo Banco Banerj.

2.3.1 Permitidos a Operar

- Pensionistas.

2.3.2 Proibidos / Impedidos de Operar

- Comissionados;
- Temporários.

2.4 Características da Operação

2.4.1 Idade Permitida

Na data da operação o **aposentado ou pensionista** deverá ter no mínimo 18 (dezoito) anos e no máximo 81(oitenta e um) anos, 11 (onze) meses e 29 (vinte e nove) dias de idade.

Política

2.4.2 Valor Mínimo e Máximo

O valor máximo dos empréstimos considera o **Risco Total do Cliente** (a operação em análise e as demais ativas que o cliente possuir) e não somente o valor da operação.

Somente serão permitidas operações que tenham o valor **mínimo de R\$ 200,00** (duzentos) - valor principal da operação- e o valor máximo, conforme tabela (item **2.4.3**).

2.4.3 Parâmetro de Enquadramento (Idade / Risco Máximo e Prazo máximo)

Até 17 anos 11 meses e 29 dias	-	-
18 até 65 anos 11 meses e 29 dias	R\$ 120.000,00	60 meses
66 até 70 anos 11 meses e 29 dias	R\$ 70.000,00	60 meses
71 até 75 anos 11 meses e 29 dias	R\$ 40.000,00	60 meses
76 até 81 anos 11 meses e 29 dias	R\$ 10.000,00	36 meses (*)
82 anos e acima	-	-

2.4.4 Prazo e Quantidade de Operações permitidas:

Prazo da operação

- Mínimo: 06 (seis) meses;
- Máximo: 60 (sessenta) meses.

Serão permitidas até **10 (dez)** operações por matrícula/CPF.

2.5 Margem

Os dados relacionados à margem serão informados pelo Órgão/Convênio na ADF (Autorização de Desconto em Folha) e no contracheque "carimbado" com o valor da margem disponível e data operação.

Nota: Deverá ser apresentado 01 (um) dos 03 (três) últimos contracheques, com o carimbo do valor da margem.

2.5.1 Definições / Conceitos

- **Remuneração Bruta (RB)** - é o Salário ou pensão creditada mensalmente ao Aposentado e Pensionista.
- **Rendimentos Não Fixos (RNF)**
 - a) 13º salário;
 - b) Diárias;
 - c) Ajuda de Custo;
 - d) Adicional de Prestação de Serviço e/ou Férias;

Política

- e) Gratificações – exceto quando permitidas pelo Convênio;
- f) Auxílios Diversos (tipo: Natalidade, Funeral, Alimentação, Transporte, etc);
- g) Parcelas de remunerações futuras ou retroativas;
- h) Horas Extras.

- **Deduções Compulsórias (DC)** - são os débitos que têm prioridade no desconto em relação às deduções facultativas, tais como :

- a) Contribuição Previdenciária Oficial;
- b) Pensão Alimentícia Judicial;
- c) Imposto de Renda;
- d) Decisões judiciais ou Administrativas;
- e) Mensalidades ou contribuições em favor de entidades sindicais;
- f) Previdência privada complementar institucional;
- g) Outros descontos compulsórios instituídos por lei ou decorrentes de contrato de trabalho.

- **Deduções Facultativas (DF)** - são os débitos que não têm prioridade no desconto frente aos descontos compulsórios, tais como:

- a) Contribuições de previdência privada;
- b) Pecúlios e seguros;
- c) Empréstimos
- d) Participações em planos médicos e odontológicos;
- e) Empréstimos consignados.

- **Rendimentos Fixos (RF)**

$$RF = RB - RNF$$

Legenda:

RF – Rendimentos Fixos
RNF – Rendimentos não Fixos
RB – Rendimentos Brutos

- **Margem Consignável (MC)**

A **Margem Consignável** é o limite definido pelo Convênio para realização de empréstimos.

Convênio	Percentual
Rio Previdência / Previ-Banerj	40%

✓ **Inativos e Pensionistas:**

$$MC = RF \times 40\% - DF$$

Legenda:

RF – Rendimentos Fixos
DC – Deduções Compulsórias
DF – Deduções Facultativas
MC – Margem Consignável

- **Margem de Segurança (MS)**

Trata-se do percentual aplicado sobre a Margem Consignável para prevenir a possibilidade de não desconto em folha de pagamento da parcela do empréstimo em favor de outros descontos compulsórios ou facultativos.

Para o Convênio Rio Previdência / Previ-Banerj, deve ser considerado o valor da parcela que consta no Contracheque, desta maneira não deve ser aplicada Margem de segurança para esse Convênio.

- **Margem Disponível (MD)**

A Margem Disponível é o valor resultante da aplicação da Margem de Segurança sobre a Margem Consignável.

✓ **Inativos e Pensionistas:**

$$MD = MC \times 100\%$$

Legenda:

MC – Margem Consignável
MD – Margem Disponível

2.5.2 Reserva / Averbação da Margem

As averbações devem ser feitas de forma manual junto ao Órgão/Convênio (Rio Previdência / Previ-Banerj) quando da entrega da ADF (Autorização de Desconto em Folha)

Nota: O envio da ADF para averbação só acontecerá entre o dia 10 (dez) e 28 (vinte e oito) do mês, conforme orientação do próprio órgão.

Para que o contrato seja averbado é necessário encaminhar ao Órgão/Convênio:

- **Operação Nova**

- a) Borderô específico para operação com Rio Previdência / Previ-Banerj;
- b) 02 (duas) vias ADF (Autorização de Desconto em Folha) – código 99.015;
- c) Cópia do Documento de Identificação;

- d) Cópia do CPF ou "tela" do Portal da Receita Federal;
- e) Cópia do Comprovante de Residência, conforme descrito no item 2.7.4. desta Política;
- f) 01 (um) dos 03 (três) últimos contracheques.

- **Refinanciamento e Recompra**

- a) Borderô específico para a operação com Rio Previdência / Previ-Banerj;
- b) 02 (duas) vias ADF (Autorização de Desconto em Folha) para casos de Refinanciamento (código: 99.009) e para casos de Recompra (código: 99.010);
- c) Cópia do Documento de Identificação;
- d) Cópia do CPF ou "tela" do Portal da Receita Federal;
- e) Cópia do Comprovante de Residência, conforme descrito no item **2.7.4.** desta Política;
- f) 01(um) dos 03 (três) últimos contracheques.

2.5.3 Operações de Refinanciamento e Recompra

As operações de Refinanciamento e Recompra podem ser feitas desde que o contrato original possua no mínimo 1/3 (um terço) de parcelas do empréstimo pagas.

Para o Refinanciamento, dever ser considerada a quantidade de parcelas pagas no Sistema Função.

A análise das parcelas pagas deve ser efetuada através do Contracheque e ADF (Autorização de Desconto em Folha) assinada pelo Órgão/Convênio.

2.6 Dossiê da Operação

2.6.1 Documentos Exigidos para Composição do Dossiê

- **Operação Nova:**

- a) 01 (uma) via da CCB (Cédula de Crédito Bancário) devidamente preenchida e assinada pelo cliente;
- b) Cópia do Documento de Identificação;
- c) Cópia do CPF ou "tela" do Portal da Receita Federal;
- d) Cópia do Comprovante de Residência, conforme descrito no item 2.7.4. desta Política;
- e) 02 (duas) vias da ADF (Autorização de Desconto em Folha) preenchidas (Código: 99.015);
- f) 01 (um) dos 03 (três) últimos contracheques.

Nota: O modelo da CCB (Cédula de Crédito Bancário) deve ser mesma utilizada para o Convênio Governo do Rio de Janeiro.

- **Refinanciamento e Recompra:**

- a) 01 (uma) via da CCB (Cédula de Crédito Bancário) devidamente preenchida e assinada pelo cliente;
- b) Cópia do Documento de Identificação;
- c) Cópia do CPF ou "tela" do Portal da Receita Federal;
- d) Cópia do Comprovante de Residência, conforme descrito no item 2.7.4. desta Política;
- e) 01 (um) dos 03 (três) últimos contracheques;
- f) 02 (duas) vias do Formulário de Reserva de Margem de Refinanciamento (código: 99.009) ou Recompra (código: 99.010).

Nota: As vias do Formulário de Reserva de Margem de Refinanciamento ou de Recompra devem estar preenchidas e assinadas pelo Responsável do Banco BGN.

O modelo da CCB (Cédula de Crédito Bancário) deve ser mesma utilizada para o Convênio Governo do Rio de Janeiro.

Após o pagamento do saldo de Recompra é necessário enviar para o Órgão/Convênio:

- a) 02 (duas) vias da "Solicitação de Baixa de Empréstimo" do banco que teve a dívida comprada;
- b) Comprovante de pagamento da dívida;
- c) Saldo Devedor (emitido pelo banco que teve a dívida comprada); e
- d) Cópia do contracheque.

Nota: É obrigatório que a assinatura da "CCB" e da "ADF" apresente semelhanças compatíveis (igual) ao documento de identificação (caso apresente divergência, o Contrato será reprovado).

A cópia dos documentos deve ser feita a partir do documento original. Cópia de cópia, mesmo que autenticada, não será aceita;

A data de validade dos documentos deve ser considerada para efeito de aceitação do mesmo. Aqueles que estiverem vencidos não serão aceitos.

2.6.2 Cancelamento da Reserva de Margem

Caso o Contrato não seja aprovado ou o cliente desista da operação, a reserva de margem deve ser cancelada, devendo ser encaminhado para o Órgão/Convênio os seguintes documentos:

- 02 (duas) vias do Formulário 99.014 (Refinanciamento/Recompra);
- 02 (duas) vias do Formulário 99.011 (Operação Nova).

2.6.3 Prazo de Entrega dos Dossiês das Operações

O Dossiê da Operação deve ser encaminhado para a Central de Contratos (BGN Mercantil – Matriz) dentro do prazo estabelecido, conforme abaixo:

- **Canal Direto - Filial** (Rede própria da Cetelem BGN): até 15 (quinze) dias corridos a contar da data do pagamento da operação.
- **Canal Indireto - Correspondente no País:** até 30 (trinta) dias corridos a contar da data do pagamento da operação.

2.7 Política de Comprovantes

2.7.1 Documento de Identificação

- Cédula de Identidade (RG) expedida pela Secretaria de Segurança Pública ou Secretaria de Defesa Social; (ou)
- Carteira Nacional de Habilitação expedida pelo DETRAN - CNH (modelo atual com foto). Caso esteja vencida, porém dentro do prazo de 30 (trinta) dias de renovação, será considerada válida; (ou)
- Carteira de Identidade expedida por órgão fiscalizador do exercício da profissão regulamentada por Lei (Exemplo: CREA; OAB; CRM; CRO e outros); (ou)
- RNE – Registro Nacional de Estrangeiros.

2.7.2 CPF

- O CPF poderá ser dispensado de apresentação caso o mesmo seja integrante do documento de identificação (Exemplo: "CNH");
- Para os documentos que não constarem o nº do CPF, o Canal de Venda deverá anexar a impressão da "tela" do Portal da Receita Federal (www.receita.fazenda.gov.br) apresentando a situação regular do CPF.

Nota: Não será aceito CPF que apresentar as seguintes situações: "Cancelado" ou "Nulo";

Os casos em que o CPF apresente a situação "Pendente de Regularização ou Suspenso" poderão ser aceitos mediante apresentação de regularização emitida pelos Correios, Banco do Brasil ou Caixa Econômica Federal.

2.7.3 Comprovante de Renda

É aceito o contracheque do Servidor, sendo necessário a apresentação de 01 (um) dos 06 (seis) últimos contracheques e do último (atual).

O documento deve apresentar o "Nome da Fonte Pagadora", o "Nome Completo do Servidor", a "Matrícula", o "Mês de Referência", além do "Detalhamento dos créditos e Descontos".

2.7.4 Comprovante de Residência

- **Documentos Aceitos Preferencialmente**

- a) Conta de água;
- b) Conta de luz;
- c) Conta de telefone fixo;
- d) Conta de gás.

- **Documentos Aceitos Excepcionalmente**

- a) Declaração de residência para zonas rurais: será aceita a "Declaração de Residência" independentemente do valor da operação;
- b) Comprovante de pagamento de condomínio, carnê de financiamento imobiliário, "IPTU", "TV a cabo" (somente boletos com código de barras);
- c) Extrato bancário ou fatura de cartão de crédito

- **Documentos Não Aceitos**

Todos os comprovantes não relacionados nos itens anteriores, especialmente:

- a) Conta de telefone celular;
- b) Boleto de faculdade/universidade;
- c) Boleto de plano de saúde;
- d) Correspondências de propagandas ou malas diretas;
- e) Guias de recolhimentos de impostos;
- f) Extratos provenientes da internet não serão aceitos (exceto os de concessionárias de serviço público);
- g) Contas (água, luz, telefone fixo ou gás) que não apresentem dados de consumo.

- **Regras de Aceitação**

Serão aceitos comprovantes do mês atual e de até dois meses anteriores à data de contratação da operação e deve ser levada em consideração a data de emissão ou mês de referência do documento (a que for mais antiga).

Os comprovantes de residência podem estar em nome do titular, pais, filhos ou cônjuges, desde que estejam coerentes com as informações prestadas na Proposta, ou seja, nos casos em que o cliente declare que reside com os pais ou que vive em regime de casamento ou concubinato, respectivamente.

Para regimes de casamento e concubinato não é necessária a comprovação do regime;

A cópia do documento deve ser feita obtendo-se a parte que contenha os "dados de endereço" do cliente, "data da emissão", "mês de referência" e "dados do consumo".

Aposentados e Pensionistas que residem de aluguel e que não possuem comprovante de residência em seu nome devem enviar comprovante em nome de terceiro, juntamente com a "Declaração de Residência" preenchida e assinada com a observação descrita na declaração "casa de aluguel".

Para operações de Refinanciamento, seguir conforme abaixo:

- a) **Sem alteração de endereço no cadastro:** anexar a cópia do comprovante no Dossiê da Operação;
- b) **Cliente sem o comprovante de endereço em mãos:** preencher a "Declaração de Residência" (a declaração deve ser preenchida e assinada pelo cliente no ato da venda);
- c) Caso seja uma operação de Refinanciamento em conjunto com outra de contrato novo ou Recompra, anexar a "Declaração de Residência" com a seguinte observação: **"cliente já tem cadastro na base, operação sem alteração de endereço"**.

Para os clientes com endereço divergente: apresentar comprovante atualizado e endereço deverá ser atualizado no Sistema Função.

Para clientes com contrato vigente e solicitando contrato novo, proceder da mesma forma que o descrito para os casos de Refinanciamento.

Segundas vias de contas, emitidas pela Internet no portal de concessionárias de serviço, também serão aceitas.

2.8 Operação ou Risco do Cliente Superior a R\$ 50 Mil

As operações que isoladamente ou em conjunto ultrapasse o valor de R\$ 50 mil (cinquenta mil reais) serão submetidas à análise específica de risco, conforme abaixo:

- **Situação Econômico-Financeira / Consistência de Dados**

Ações Realizadas:

- a) Verificação da conformidade de concessão da operação de empréstimo somente para Aposentados e Pensionistas provenientes do Convênio da Rio Previdência Previ-Banerj
- b) Consulta da situação financeira do cliente/proponente em "birôs" externos de informação de crédito;
- c) Avaliação da documentação fornecida (Documento da Identificação, CPF, Comprovante de Residência e Comprovante de Renda) quanto a validade e autenticidade das mesmas;
- d) Confronto/Confirmação das informações documentais com os "dados" capturados na proposta de empréstimo (em caso de divergência, a proposta é direcionada para a Área de Segurança do Produto).

- **Renda / Grau de Endividamento**

Ações Realizadas:

- a) Verificação/Cálculo da margem consignável disponível por meio dos dados constantes no contracheque dos Aposentados e Pensionistas, conforme descrito nesta Política;
- b) Verificação se a margem disponível comporta o valor da parcela do empréstimo solicitado pelos Aposentados e Pensionistas da Previ-Banerj;
- c) Verificação do percentual e prazo máximos de consignação definido pelo Convênio Rio Previdência / Previ-Banerj, conforme definido nesta Política;
- d) Checagem do valor e prazo máximos por faixa de idade definido para o Convênio Rio Previdência / Previ-Banerj, conforme definido nesta Política.

- **Capacidade de Geração de Resultados / Fluxo de Caixa**

Ações Realizadas:

- a) Verificação do vínculo dos Aposentados e Pensionistas através da confirmação da matrícula por meio da análise do contracheque;
- b) Confirmação se o empréstimo foi corretamente averbado pela área responsável junto ao Convênio da Rio Previdência Previ-Banerj, a fim de garantir o desconto da parcela mensal na folha de pagamento (este controle é realizado mensalmente pela Área de Risco através dos indicadores de inadimplência por Convênio).

- **Pontualidade e Atrasos nos Pagamentos**

Ações Realizadas:

- a) Consulta à "base interna" de atrasos de pagamentos (caso o proponente apresente restrições, a proposta é recusada/negada);
- b) Pesquisa no SCR - Sistema de Informações de Crédito do Bacen - e verificação da existência de histórico de pendências de operações no produto consignado (em caso positivo, a proposta é recusada/negada);
- c) Consulta de restritivo externo junto aos "birôs" de informação de crédito;
- d) Avaliação do histórico de inadimplência e consistência de informações dos "birôs" versus os "dados" capturados (em caso de divergência, a proposta é direcionada para a Área de Segurança do Produto).

- **Setor de Atividade Econômica**

Ações Realizadas:

- a) Verificação se Aposentados e Pensionistas da Previ-Banerj são elegíveis a concessão de empréstimos consignados;

- b) Verificação se os Aposentados e Pensionistas são integrantes do público alvo abrangido pelo Convênio da Rio Previdência Previ-Banerj, devidamente aprovados pela Cetelem BGN.

- **Valor / Limite de Crédito**

Ações Realizadas:

- a) Verificação da limitação do percentual máximo de consignação determinado por cada Convênio Rio Previdência/ Previ-Banerj;
- b) Verificação dos limites de valor e prazo máximos por faixa de idade definido para cada Convênio Rio Previdência / Previ-Banerj, conforme descrito nesta Política.

- **Natureza e Finalidade da Operação**

Ações Realizadas:

- a) Verificação da conformidade da liberação de crédito pessoal consignado em folha de pagamento para Aposentados e Pensionistas do Convênio Rio Previdência / Previ-Banerj;
- b) Verificação da limitação, condições e regras do Convênio Rio Previdência / Previ-Banerj, bem como aquelas descritas nesta Política.

- **Garantia da Operação**

Ações Realizadas:

- a) Verificação da garantia (averbação da margem) para consignação em folha de pagamento do Convênio Rio Previdência / Previ-Banerj;
- b) Análise de Patrimônio como eventual Garantia.

2.9 Medidas Adicionais para Controle do Risco de Crédito (pela Área de Risco)

- **Administração e Qualidade dos Controles**

Acompanhamento dos indicadores de inadimplência do Convênio Rio Previdência / Previ-Banerj e avaliação das ações para mitigar riscos de interrupção dos pagamentos.

- **Contingências**

Acionamento do "Processo de Cobrança da Parcela / Saldo em Atraso" nos casos de interrupção do desconto em folha motivado pela perda da margem.

2.10 Casos Particulares

2.10.1 Clientes “Não Alfabetizados”

Para casos de Pensionistas em que no documento de identificação apresentado conste como “Não Alfabetizado” (ou informação similar) o Canal de Venda deverá:

- Coletar a digital do cliente em todas as vias da CCB (Cédula de Crédito Bancário), especificamente no campo destinado a “Digital” e da ADF (Autorização de Desconto em Folha);
- Solicitar a “Assinatura a Rogo” do representante do cliente em todas as vias da CCB, especificamente no campo destinado a “Assinatura do Cliente” e da ADF (Autorização de Desconto em Folha);
- Solicitar a Assinatura de uma “Testemunha” em todas as vias da CCB e da ADF (Autorização de Desconto em Folha) ao lado da assinatura do “representante a Rogo”.

É responsabilidade do Canal de Venda fazer constar no Dossiê da Operação:

- A cópia do documento de identificação do cliente constando a informação: “Não Alfabetizado”;
- A cópia do documento de identificação do representante do cliente constando, obrigatoriamente, a comprovação da “relação familiar” (Cônjuge, Filho (a), Irmão (a), Pais).

2.10.2 Cliente com Deficiência

Nos casos de cliente na condição de portador de necessidade especial “Incapacidade de Assinar”, o Canal de Venda deverá informar as condições do empréstimo ao cliente e providenciar a “Assinatura Rogo”, conforme descrito no item 2.10.1 desta Política.

Nota: Não serão permitidas testemunhas que sejam Colaboradores da Cetelem BGN.

Para os casos em que o cliente assinava (conforme documento de identificação) e por problemas de saúde deixou de assinar, este deverá apresentar o “Laudo Médico” atestando o motivo da incapacidade.

2.10.3 Empréstimo por Procuração

Não será aceita procuração para o **Convênio Rio Previdência / Previ-Banerj**.

3. REFERÊNCIAS REGULATÓRIAS

- Legislação Específica (Decretos, Portarias, etc.) do Convênio da Rio Previdência – Previ-Banerj;
- Resolução 2.682/99 – Banco Central.

4. DOCUMENTOS / PROCESSOS RELACIONADOS

Documento Corporativo	Nível	Localização
Política de Alçadas e Poderes	3	Intranet Cetelem BGN / Documentos Corporativos / Políticas Corporativas / Compliance
Política de Integridade e Ética (Código de Conduta)	3	Intranet Cetelem BGN / Documentos Corporativos / Políticas Corporativas / Compliance
Procedimento de Risco e Formalização do Crédito Consignado	3	Intranet Cetelem BGN / Documentos Corporativos / Procedimentos / Consignado Público
Cédula de Crédito Bancário/ Termo de Adesão / Autorização para Desconto em Folha	3	(Documento pré-impresso disponível no Canal de Venda)

Nível "1" – BNP Paribas – Matriz; Nível "2" – BNP Personal Finance; Nível "3" – Cetelem BGN (Local).

5. RESPONSABILIDADES

5.1 Todas as Áreas Envolvidas

- Cumprir com as definições estabelecidas nesta Política, no Procedimento de Risco e Formalização de Crédito Consignado, bem como nos demais Documentos Corporativos relacionados.

5.2 Área Comercial (Canal de Venda)

- Negociar a operação junto ao cliente e cumprir as definições e regras estabelecidas nesta Política e nos demais Documentos Corporativos relacionados, bem como nos comunicados e informativos direcionados ao Canal de Venda;
- Cumprir com as disposições e premissas do Código de Conduta da Cetelem BGN no tocante à "Ética nas Vendas" ("Boas Práticas de Venda").

5.3 Área de Risco (Crédito Consignado)

- Definir as políticas de riscos relacionadas à operacionalização do convênio, de acordo com as definições estratégicas do negócio e das regras estabelecidas pelo próprio Convênio;
- Elaborar/Manter atualizados todos os Documentos Corporativos relacionados à operacionalização dos convênios;
- Controlar periodicamente a execução e a eficiência da Política de Crédito do Convênio através da análise das operações realizadas e dos demais indicadores;
- Cumprir com as demais definições estabelecidas nesta Política e demais Documentos Corporativos relacionados.

Política

5.4 Área de Formalização (Crédito Consignado)

- Analisar no contracheque:
 - a) Dados Bancários;
 - b) Matrícula;
 - c) Órgão;
 - d) Estabilidade
 - e) Vínculo da Pensão;
 - f) Margem informada pelo órgão;

6. GLOSSÁRIO

- **Averbação:** Garantia do registro/formalização da margem em favor da consignatária.
- **Consignação:** Desconto mensal da parcela no contracheque do servidor para repasse a consignatária.
- **Margem:** Valor limite definido pelo Convênio para comprometimento de desconto em consignação.
- **Pensionista:** Pessoa Física dependente do contribuinte previdenciário já falecido. Quando o cônjuge é o beneficiário a pensão é vitalícia e quando é o(a) filho(a), a pensão normalmente é temporária ou condicionada à manutenção dos estudos. Pensionistas de pensão alimentícia, ou seja, dependente de contribuinte não falecido, não tem direito a efetuar operações de empréstimo.
- **Comissionado:** Servidor que exerce cargo de confiança podendo ser:
 - a) "Estatutário" - servidor efetivo, que recebe gratificação pelo exercício do cargo, podendo ser extinta a qualquer tempo (exemplo: DAS);
 - b) "Celetista" - servidor indicado pelo governo sem concurso, que poderá deixar o serviço público a qualquer tempo. Geralmente estas pessoas são substituídas em trocas de governos.
- **Aposentado:** Pessoa que se aposentou por tempo de trabalho ou por invalidez e que recebe proventos vitalícios do INSS quando "Celetista" ou pelo seu Instituto Previdenciário do órgão de origem quando estatutário.

7. DÚVIDAS

Área	Telefone(s)	E-mail departamental
Risco – Políticas de Crédito	(11) 3555-7927	politicadecredito@cetelem-bgn.com.br
CIR N1 - Central Integrada de Relacionamento	3003-5453 0800 - 7231035	centralrelacionamento@cetelem-bgn.com.br

Política

8. HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES

Data da Alteração	Item Alterado	Motivo
31/07/2012	Estabelecimento / Elaboração da primeira versão da Política (a partir do Guia do Convênio Rio Previdência - v01 de 17/02/2011)	Adequação documental.

9. PERIODICIDADE DA REVISÃO

Data da Próxima Revisão	Observações
22/01/2014	Revisão geral conforme estabelecido na Política de Gestão de Documentos Corporativos